



## PRESSEMELDUNG

### **Tarifvergleich.de erhält als erstes Online-Vergleichsportal für Strom und Gaskarife das TÜV-Zertifikat für Datensicherheit, Ergonomie und Funktionalität**

**München, 24. Juni 2008.**

Als erstes Online-Vergleichsportal für Strom- und Gaskarife wurde tarifvergleich.de vom TÜV SÜD getestet und erhielt ein Zertifikat für die Bereiche Datensicherheit, Ergonomie und Funktionalität. Bereits im Januar diesen Jahres wurden Rufe von Verbraucherschützern nach einem Gütesiegel für Vergleichsrechner laut, diesbezügliche Pläne jedoch nicht umgesetzt. Mit der freiwilligen Prüfung durch den unabhängigen TÜV SÜD übernimmt Tarifvergleich eine Vorreiterrolle auf dem Markt der Vergleichsrechner.

#### **Garantierte Datensicherheit**

Besonders wichtig ist den Prüfern die Sicherheit der Kundendaten. „Datensicherheit bei Internetfirmen ist heutzutage ein wichtiges Thema“, so Wolf-Rüdiger Heidemann vom TÜV SÜD, „durch Schwachstellen im Dialogsystem von Webplattformen könnten Kundendaten von dritten ausspioniert werden.“

Beim Softwaretest von tarifvergleich.de wurden keine Sicherheitsmängel festgestellt. Kundendaten werden ausschließlich im Falle eines Anbieterwechsels an den neuen Strom- oder Gasversorger weitergeleitet.

Doch nicht nur der Umgang mit den Kundendaten wurde genau unter die Lupe genommen, sondern auch die Tarifpflege. Ergebnis der Tester: die Tarifdaten werden korrekt und aktuell in den Tarifrechner eingepflegt.

#### **Absolut Benutzerfreundlich**

Auch die Benutzerfreundlichkeit des Vergleichstools, stellte die Tester zufrieden. Die Berechnung des günstigsten Strom- oder Gaspreises ist für den User denkbar einfach: lediglich die Eingabe der Postleitzahl und des individuellen Verbrauches sind notwendig. Innerhalb von Sekunden werden daraufhin die günstigsten Tarife aus einem Pool von rund 900 Anbietern berechnet und in einer übersichtlichen Liste angezeigt. Gelobt wurde hier vor allem die gut strukturierte Darstellung zahlreicher Zusatzinformationen zu den einzelnen Tarifen, wie z.B. Zahlungsweise, Rabatte oder Preisgarantien.

Möchte der Kunde zu einem der vorgeschlagenen Anbieter wechseln, genügt ein Klick und das Auftragsformular kann direkt online ausgefüllt oder per Email angefordert werden. Zusätzlich steht für Rückfragen und Informationen rund um den Anbieterwechsel eine kostenlose Hotline zur Verfügung.

Eine weitere wertvolle Hilfestellung für die Kunden bieten die Kundenbewertungen: Kunden, die bereits Ihren Anbieter über tarifvergleich.de gewechselt haben, bekommen die Möglichkeit, den Wechselprozess und den neuen Anbieter zu bewerten. So stellt das Wechselportal eine authentische und repräsentative Bewertung der Anbieter sicher, an der sich Interessenten schnell orientieren können.